



Stiftung Gesundheit



Prüfung und Zertifizierung
gesundheitsbezogener Online-Medien



Zertifizierung von Webseiten

Die Zertifizierung ist eine Auszeichnung für sichere, vertrauenswürdige und nutzerfreundliche Webseiten.

- ▶ **Sicherheit:**
eine „Geprüfte Homepage“ entspricht den rechtlichen Anforderungen, daraufhin haben unsere Juristen den grundlegenden Prüfungskatalog hin mitentwickelt
- ▶ **Verständnis:**
Inhalte sind auch für Laien verständlich aufbereitet.
- ▶ **Vertrauen:**
die dargebotenen Inhalte und Leistungen sind geprüft und vertrauenswürdig



Fazit

- ▶ Ihre Website wird mit dem Prüfsiegel für die Qualität deutlich sichtbar ausgezeichnet.
- ▶ konkrete, handlungsleitende Empfehlungen zur Optimierung der Website (Usability, Barrierefreiheit, SEO u.a.m.)
- ▶ verbessertes Suchmaschinen-Ranking
- ▶ Für die Besucher bedeutet das Gütesiegel „Dieser Homepage kann ich vertrauen“.

Patienten erhalten die Gewissheit, sich mithilfe der zertifizierten Publikation vertrauenswürdig und sachlich richtig informieren zu können.

Förderung der Transparenz und Sicherheit

- in der inhaltlichen Qualität
- in den rechtlichen Anforderungen
- bei der Suchmaschinen-Optimierung



Entwicklung der Zertifizierungen durch die Stiftung Gesundheit

- Stiftungsauftrag – seit 15 Jahren Prüfung von Publikationen zu gesundheitsrelevanten Themen
- Bewertungskriterien
 - zielgruppengerechte Aufbereitung
 - sachliche Richtigkeit
 - Methodenkritik, Methodentransparenz, Methodenvielfalt
- Spektrum umfasst Patientenratgeber, Gesundheits-Handbücher, Hörbücher und DVDs
- wachsende Zahl von Anfragen nach Qualitätsprüfung gesundheitsbezogener Websites





Bestehende Gütesiegel für medizinische Websites

▶ **Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem (afgis) e.V.**

- 1999 vom Bundesministerium für Gesundheit initiiert, 2003 in Verein überführt
- basiert auf reiner Selbstauskunft



▶ **Health on the Net Foundation (HON)**

- 1996 als NGO in der Schweiz gegründet
- bis 2009 ausschließlich basierend auf Selbstauskunft, dann Beginn einer individuellen Sichtung der Seiten zusätzlich





Richtungsentscheidung der Stiftung Gesundheit

- ▶ Selbstauskünfte sind unzureichend. Fundament einer Zertifizierung muss die gutachterliche Prüfung des tatsächlichen Zustands einer Webseite sein.
- ▶ Aufbauend auf dem seit 1997 bestehenden Verfahren wurde ein standardisiertes, wissenschaftliches Zertifizierungsverfahren entwickelt u.a. nach
 - rechtlicher Güte
 - publizistischer Güte
 - Usability
 - barrierefreies Web
 - Suchmaschinenfreundlichkeit
- ▶ Weiterentwicklung des print-basierten Verfahrens durch Stiftung Gesundheit und den Professores Dr. Uwe Sander und Dr. Thomas J. Schult (Information und Kommunikation der FH Hannover) zum standardisierten Prozess für digitale Medien.
- ▶ Die bewährten DISCERN-Qualitätskriterien für Patienteninformationen flossen in den Prüfkatalog mit ein. (DISCERN wurde ursprünglich von einer Gruppe von Wissenschaftlern aus Oxford im Rahmen des DISCERN-Projekts 1996-1997 für gedruckte Patienteninformationen entwickelt. Der Katalog von 15 Fragen soll Nutzern helfen, die Qualität von Patienteninformationen selbst einschätzen zu können.)



Methodik – die wissenschaftliche Fundierung

- ▶ Prüfung erfolgt durch mehrere externe Gutachter (Juristen, It-ler, Publizisten etc.)
- ▶ Bewertungskatalog umfasst mehr als 100 Prüffragen, die nach Noten bewertet werden: Punkte 0 (schlecht) bis 5 (sehr gut)
- ▶ Anschließend folgt eine Gewichtung der Items in der Gesamt-Bemessung (über das Noten-System hinaus)
- ▶ Bewertete Kategorien
 - Publizistische Sorgfalt
 - Qualität der Information zu Behandlungsoptionen
 - Qualität von Community-Eigenschaften/Foren
 - Usability, inhaltliche Orientierung, Navigation
 - Suchmaschinenfreundlichkeit
 - Barrierefreiheit



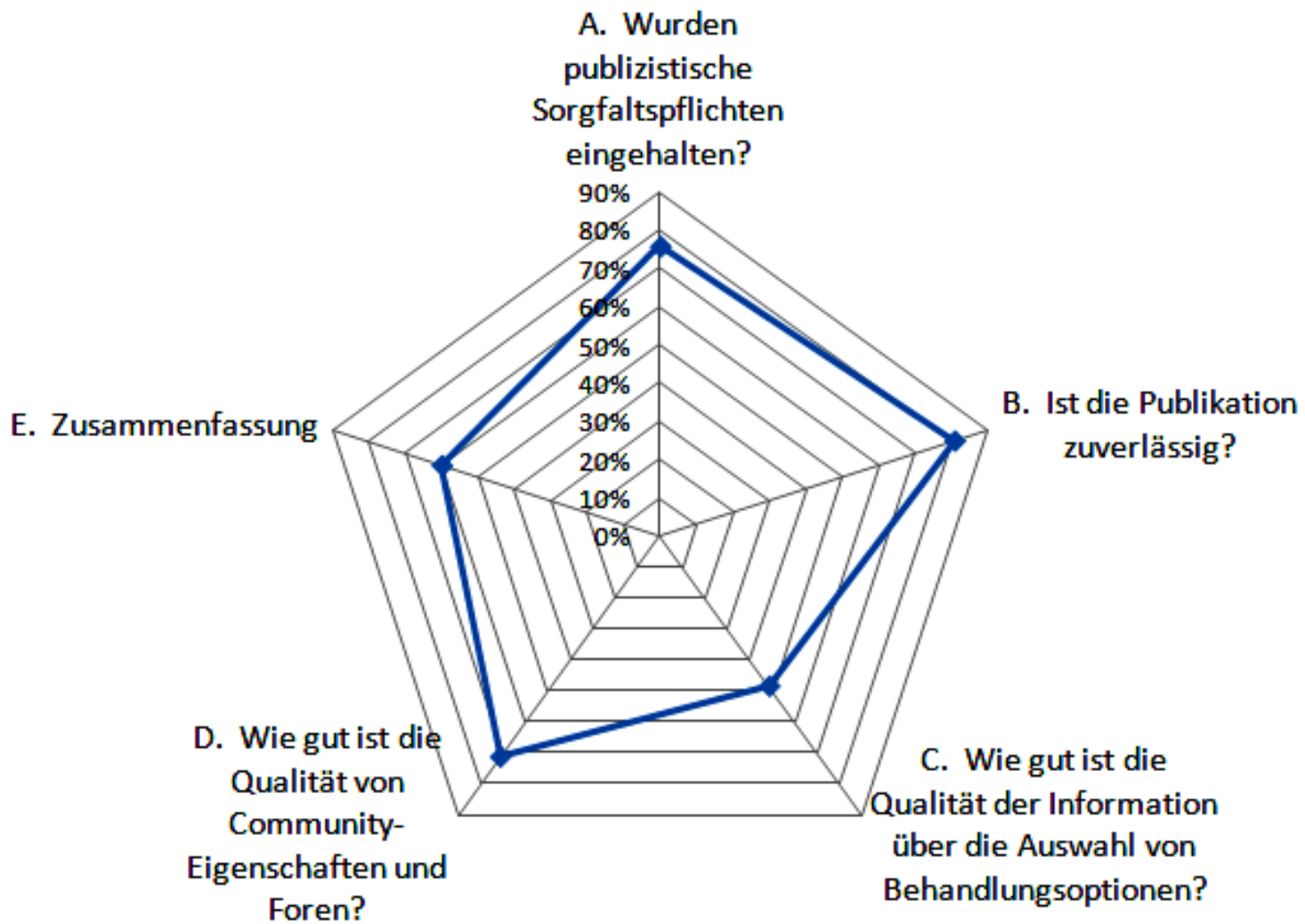
Methodik

Frage	Anwendbar	Punkte	Anmerkung, Link	Erläuterung	Gew.	Ergebnis	%	
B. Ist die Publikation zuverlässig?							0	0%
Sind die Ziele klar?	1			Q1	4	0		
Erreicht die Publikation ihre Ziele?	1			Q2	4	0		
Ist sie relevant?	1			Q3	1	0		
Wird deutlich, welche Informationsquellen benutzt wurden um die Publikation zusammenzustellen? (Zusätzlich zu Autoren oder Produzenten)	1			Q4	3	0		
Wird deutlich, wann die Information erstellt wurde, welche in der Publikation benutzt oder über die berichtet wurde?	1			Q5	2	0		
Sind die Inhalte ausgewogen gewichtet und nicht verzerrt dargestellt?	1			Q6	3	0		
Stellt sie Informationen über zusätzliche Möglichkeiten der Hilfestellung oder Information bereit?	1			Q7	2	0		
Beachtet sie auch ungeklärte Sachlagen?	1			Q8	3	0		
Weitere Angaben			/					
C. Wie gut ist die Qualität der Information über die Auswahl von Behandlungsoptionen?							0	0%
Beschreibt sie, wie die jeweiligen Therapien funktionieren?	1			Q9	4	0		
Beschreibt sie die Vorteile der jeweiligen Therapien?	1			Q10	4	0		

Das Evaluationssystem passt sich an Websites unterschiedlichen Zuschnitts an. Fehlen einzelne Komponenten wie ein Forum, entfällt dessen Teilbewertung, das Gesamtergebnis adaptiert automatisch die Bewertungsberechnung.

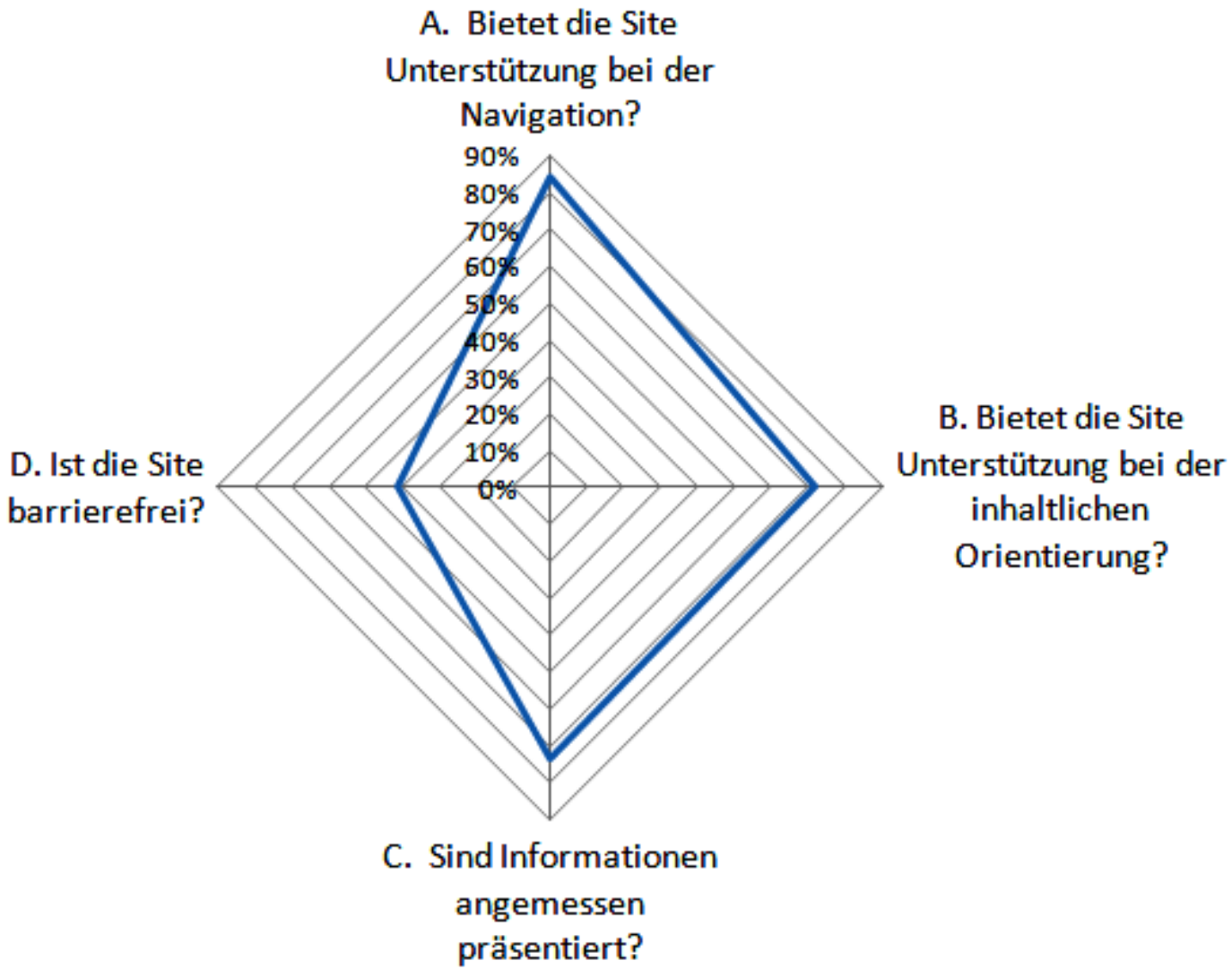


Beispiel des Ergebnisses einer Webseiten-Evaluation - Analyse publizistischer Kriterien





Beispiel des Ergebnisses einer Webseiten-Evaluation - Analyse von Usability-Kriterien





Die Auszeichnung

- Gütesiegel „Geprüfte Homepage“ der Stiftung Gesundheit
- Definierte Laufzeit für 1 Jahr aufgrund Volatilität des Mediums, dann ist eine Re-Zertifizierung zu empfehlen



ORTHOPÄDIE
WELLE 18
ZENTRUM FÜR ARZTLICHE OSTEOPATHIE BIELEFELD
PRIVATPRAXIS FÜR LUNGEN- UND BRONCHIALHEILKUNDE

WELLE 18
WIEL ZEIT FÜR GANZHEITLICHE MEDIZIN

Unter den Privatpraxen WELLE 18 in Bielefeld finden Sie die Facharztpraxen Orthopädie | Dr. med. Christoph Dornann Pneumologie, Innere Medizin | Rüdiger Tillmanns, Sueliana Reichardt und die Zentrum für Ärztliche Osteopathie | Dr. med. Michael Eisenmeier, Dr. med. Ursula Köhler.

Orthopädie
 Lungenheilkunde
 Ärztliche Osteopathie

Dr. med. Christoph Dornann
Rüdiger Tillmanns
Dr. med. Michael Eisenmeier
Dr. med. Ursula Köhler

Orthopädie / Physiotherapie
 Anne Heberg
 Jonas Pöhlmann

ORTHOPÄDIE
INNERE MEDIZIN
LUNGENHEILKUNDE
 WELLE 18 | Gesellschaft für Privatmedizin mbH

ÄRZTLICHE OSTEOPATHIE
 Privatpraxis Dr. Eisenmeier

Walle 18
 33602 Bielefeld
 Telefon 0521-304122-0

Für unsere Patienten der WELLE 18 nehmen wir uns Zeit und nutzen dabei die modernen Möglichkeiten für umfassende Diagnostik und ganzheitliche Therapien. Die Ärzte, Therapeuten und Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung zur Einzel- und privaten Facharztpraxen.



Was ist, wenn ...

... Sie eine neue Homepage oder einen Relaunch Ihrer Website planen und sie zertifizieren lassen möchten?

Die Gutachter prüfen den tatsächlichen Zustand einer Seite – so wie sie der User im Internet vorfindet.

Doch schon bei der Konzeption und Erstellung der Homepage können wesentliche Kriterien berücksichtigt werden, die für eine erfolgreiche Zertifizierung notwendig sind.

So verringert sich zum einen der Aufwand der Gutachter, zum anderen reduzieren sich auch mögliche Nachbesserungen an der finalen Webseite.





Zertifizierungswissen bereits bei der Konzeption der Webseite

- ▶ Mit dem interessierten Betreiber schließt die Stiftung Gesundheit eine Rahmenvereinbarung ab – der Auftrag zur Zertifizierung der neuen Website.
- ▶ Diese orientiert sich auch an dem zu erwartenden Umfang und den vorgesehenen Komponenten der künftigen Seite.
- ▶ Der Betreiber erhält einen Prüfkatalog an die Hand, der u.a. die rechtlichen Anforderungen an die Webseite oder Hinweise zur Barrierefreiheit bzw. Suchmaschinenfreundlichkeit enthält.
- ▶ Nach Fertigstellung der Webseite erfolgt die Prüfung nach Publizistik und Usability.
- ▶ Anhand des tatsächlichen Umfangs der Seite wird die abschließende Umlage festgestellt sowie die Höhe einer freiwilligen Re-Zertifizierung nach einem Jahr.



Was ist, wenn ...

... Sie eine Homepage betreiben, die die Stiftung Gesundheit bereits erfolgreich zertifiziert hat?

Nun wollen Sie nachträglich ein Forum einbauen lassen, oder einen Online-Shop, oder einen Pressebereich, oder ein Lexikon, oder ...

Erhält dieser Baustein dann auch den Status „zertifiziert“?

Nicht automatisch, sondern sobald der durch die Gutachter im Rahmen der Re-Zertifizierung geprüft wurde.

Oder Sie lassen den neuen Baustein eigenständig nachzertifizieren, dann trägt wieder Ihre gesamte Homepage das Gütesiegel „Geprüfte Homepage“.





Zertifizierung

Entwicklung

Unser Anspruch

Methodik

Analyse

Ergebnis

Gut zu wissen

Kontakt

Sie haben noch Fragen? Wir sind gern für Sie da.

- ▶ Cindy Forster
- ▶ Birgit Pscheidl

✉ Stiftung Gesundheit
Behringstraße 28 a
22765 Hamburg



040 / 80 90 87 - 0



zertifizierung@stiftung-gesundheit.de



www.stiftung-gesundheit.de