

Für den Arzt

- Zertifizierte Fortbildung
- Newsticker
- Praxisticker
- Ihr Praxis-Video
- Ihre Praxis-Homepage
- Blogs
- WÄPcast
- Ärzte ohne Grenzen

Medizin

- Allgemeinmedizin
- Dermatologie / Allergologie
- Gynäkologie
- Neurologie / Psychiatrie
- Onkologie
- Pädiatrie
- Urologie

Schwerpunkt

- Schluss mit dem Rauchen

Praxis & Politik

- Politik / Wirtschaft
 - Aktuell
 - Abrechnung
 - Arzneiversorgung
 - Arzt und Patient
 - EBM 2008
 - Finanzen
 - Gesundheitssystem
 - Igel
 - Kassenärztliche Vereinigungen
 - Klinik und Patient
 - Krankenkassen
 - Medizinische Kooperation
 - Pflege
 - Praxis-Management
 - Recht
 - Verbände
- EBM-Hotline
- Igel aktiv

Für den Patienten

- Gesundheitszeitung
- Roche Lexikon Medizin
- Arztstuche
- Notdienst Arztpraxen
- Notdienst Apotheken
- Selbsthilfegruppen
- Patiententicker

Für Geschäftspartner

- Anzeigenservice
- Media-Daten
- Media-Team

Home > Politik / Wirtschaft > Aktuell

Studie der Stiftung Gesundheit findet große Defizite

Arzt-Bewertungsportale bisher nutzlos

10.03.08 - Vielen Niedergelassenen sind Arzt-Bewertungsportale im Internet ein Dorn im Auge. Hier kann jeder öffentlich ein Urteil über sie abgeben, oft auch noch ungeprüft. Die Stiftung Gesundheit hat die Angebote nun geprüft - und für äußerst dürftig befunden.

"Arzt-Bewertungsportale im Internet halten oft nicht, was sie versprechen" - dieses Fazit zieht die Stiftung Gesundheit aus einer Untersuchung von acht entsprechenden Portalen. Offenbar schwindeln einige unter ihnen, was die Gesamtzahl der abgegebenen Bewertungen angeht. In einem Fall wird laut Stiftung ein mehr als 20-fach erhöhter Wert angegeben.

Alle analysierten Portale bieten verhältnismäßig wenige Bewertungen beziehungsweise Empfehlungen zu Arztpraxen. Das Portal topmedic.de verfügt mit 12.452 Arzt-Bewertungen über das mit Abstand größte Angebot, der nächstplatzierte, imedo.de, bietet bundesweit etwa 7.110 Empfehlungen. Bei über 90.000 Einzel- und Gemeinschaftspraxen in Deutschland sind das natürlich eher bescheidene Zahlen.

Prüfung der Beiträge findet meist nicht statt

Kritik hat die Stiftung auch für die Überprüfung der Bewertungen durch die Anbieter. Eine vollständige redaktionelle Prüfung der von Internetusern eingestellten Beiträge findelediglich bei topmedic.de statt. Mit interessantem Ergebnis: Von etwa 16.000 ursprünglich abgegebenen Bewertungen strich das Portal etwa 5.000 wieder von seinen Internetseiten.

Fazit der Stiftung: "Die aktuell verfügbaren Angebote sind offenkundig noch quantitativ unzureichend, um einen echten Alltagsnutzen zu bieten." Auf der anderen Seite müssten sich Ärzte und andere Leistungserbringer mit diesem Phänomen auseinandersetzen, nachdem klar erscheint, dass in der Regel juristisch dagegen nicht vorzugehen ist (außer bei falschen Tatsachenbehauptungen und ehrverletzenden Äußerungen).

Portale auch als Chance begreifen

Die "Innovatoren" unter den Ärzten scheinen in der Tat konstruktiv damit umzugehen: So gibt es laut Stiftung eine Reihe von Berichten, dass so verfahren wird, wie es auch Rechtsanwalt Christoph von Drachenfels empfiehlt: "Ärzte können die Foren auch konstruktiv nutzen, indem sie zum Beispiel zufriedene Patienten auf die Portale und die Möglichkeit der Bewertung aufmerksam machen."

Stiftung Gesundheit / chy



Zu einem kritischen Urteil über Arzt-Bewertungsportale kommt die Stiftung Gesundheit in einer aktuellen Untersuchung. Foto: stock.xchng

Login

- Sie sind nicht eingeloggt
- Login
- Registrierung
- Persönliche Daten ändern
- Logout

NEU: Fernsehen für Ärzte



www.aep-tv.de

Praxis-Topnews

- ▶ ÄP-TV: Zweite Sendung online

Video der Woche



Ihre Meinung

Rauchverbot
Wie hat sich das Rauchverbot in Ihrem Freundes-, Kollegen- und Bekanntenkreis ausgewirkt? Geräucht wird nun

- mehr
- unverändert
- weniger
- ▶ **Abstimmen**
- ▶ Ergebnis ansehen

ÄP-Kongresskalender

- ▶ 22.04.2008
Prä-hospitale Lyse des akuten Myokardinfarktes am Notarztslandort Ansbach - Fortbildung [mehr...]
Ansbach, Deutschland
- ▶ Kongress-Suche
- ▶ Hotel-Service

User Tools

- Leserbeirat werden
- ÄP als Startseite
- ÄP zu den Favoriten